PL

INSTRUKCJA OBSŁUGI

XENSO Y4

Adapter multimedialny do samochodu

(2 GB RAM + 16 GB ROM, Dual-Wi-Fi)

WAŻNE: Ustawienie rozdzielczości nieobsługiwanej przez ekran samochodu może spowodować ponowne uruchomienie urządzenia.



Adapter XENSO Y4



Przewód USB-A - USB-C



Instrukcja obsługi

Opis produktu

XENSO Y4 zmienia fabryczne, przewodowe połączenie CarPlay lub Android Auto w połączenie bezprzewodowe. Integruje telefon z ekranem samochodu i udostępnia zgodne funkcje multimedialne, w tym YouTube i Netflix.

Najważniejsze funkcje

- Automatyczne łączenie z bezprzewodowym CarPlay lub Android Auto.
- Internet przez hotspot telefonu lub inną sieć Wi-Fi.
- Odtwarzanie zgodnych plików wideo i bezstratnych plików audio z pamięci USB.
- Wyjście HDMI OUT.
- Muzyka, nawigacja i Siri w CarPlay oraz nawigacja, muzyka i Asystent Google w Android Auto.
- Wersja z dwoma modułami Wi-Fi umożliwia równoczesne korzystanie z CarPlay/Android Auto oraz aplikacji internetowych.

Dostępność aplikacji i usług może zależeć od regionu, konta, subskrypcji i wersji oprogramowania.

Zgodność

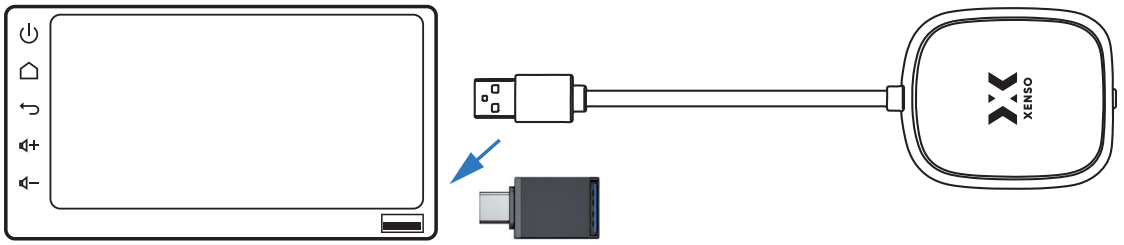
Samochód: Fabryczna obsługa przewodowego CarPlay lub Android Auto.
iPhone: iPhone 6 lub nowszy; iOS 10 lub nowszy.
Android: Android 10 lub nowszy; niektóre telefony wymagają Androida 11 lub nowszego.

Dane techniczne

System	Android 12	**Zasilanie**	5V ⎓ 1A
Bluetooth	4.2 - połączenie CarPlay/Android Auto		
Wi-Fi 1	5,8 GHz - CarPlay/Android Auto		
Wi-Fi 2	5,8 GHz - internet		
Procesor	Czterordzeniowy A53		
Pamięć	2 GB RAM + 16 GB ROM		

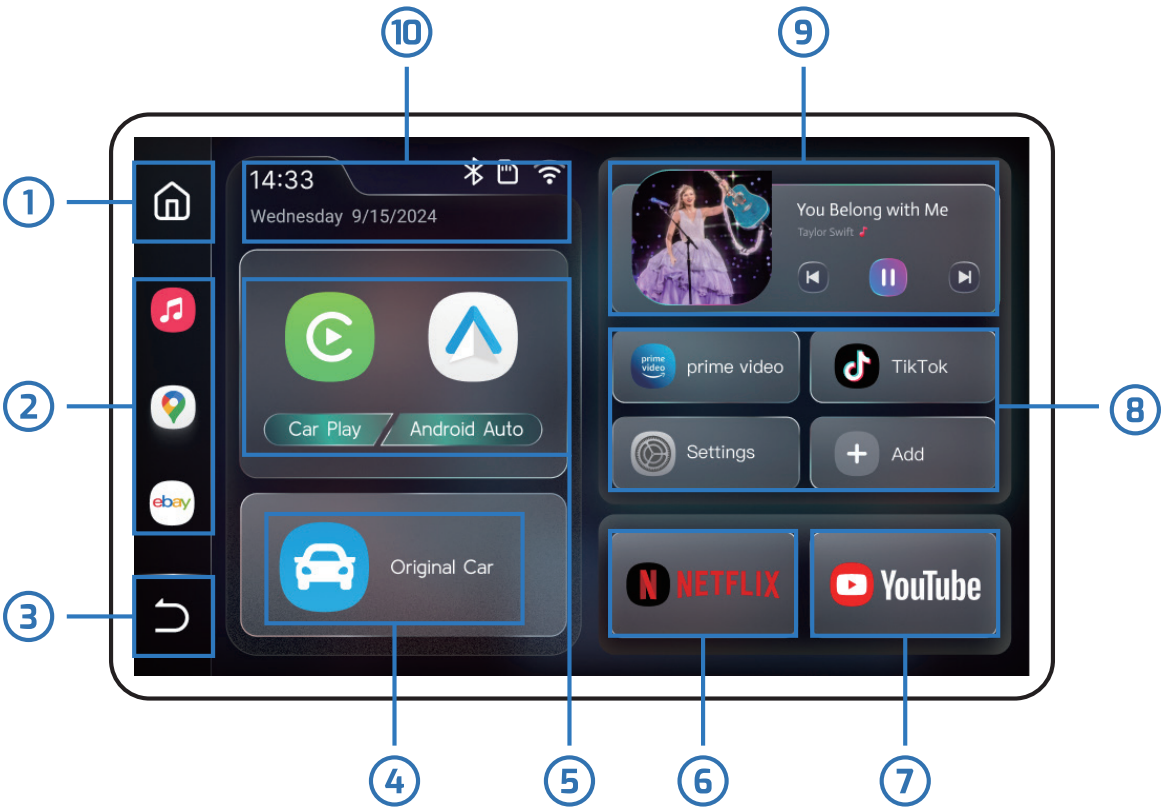
Podłączenie i ekran główny

KROK 1 Podłącz XENSO Y4 do fabrycznego portu obsługującego przewodowe CarPlay lub Android Auto. Poczekaj na wyświetlenie ekranu głównego.



Jeżeli samochód ma port USB-C, użyj odpowiedniego przewodu lub adaptera USB-A - USB-C

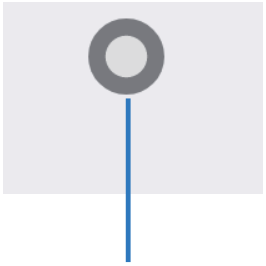
Krok 2 Opis głównego interfejsu



1. Ekran główny
2. Ostatnie aplikacje
3. Wstecz
4. System samochodu
5. CarPlay / Android Auto
6. Netflix
7. YouTube
8. Skróty aplikacji
9. Odtwarzacz muzyki
10. Godzina i stan połączenia

Asystent dotykowy

W aplikacjach zewnętrznych dotknij ekranu, aby wyświetlić białą, pływającą ikonę asystenta.



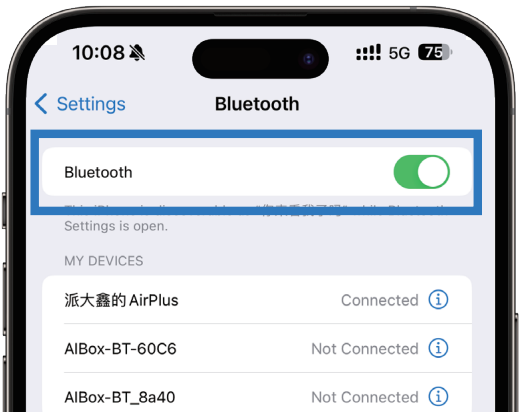
Asystent dotykowy

	Wstecz	Poprzedni ekran
	Aplikacje w tle	Lista aplikacji w tle
	Ekran główny	Główny interfejs
	Wyczyść	Wyczyszczenie pamięci podręcznej
	System samochodu	Fabryczny interfejs pojazdu

Bezprzewodowe CarPlay / Android Auto

KROK 1 Włącz Wi-Fi i Bluetooth w telefonie.

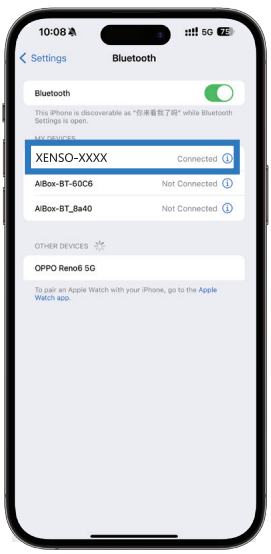




KROK 2 Na ekranie głównym XENSO Y4 wybierz ikonę Android Auto/CarPlay, aby otworzyć ekran połączenia.



KROK 3 W ustawieniach Bluetooth telefonu wybierz urządzenie XENSO-XXXX i zaakceptuj parowanie.



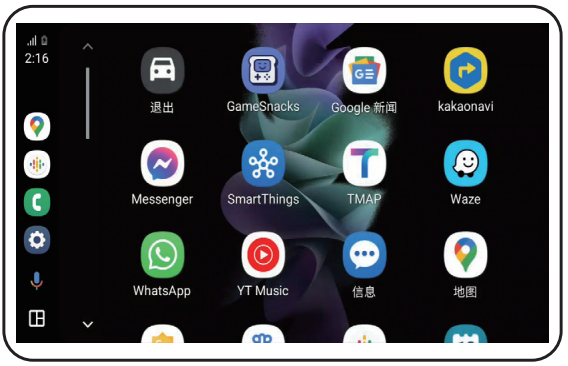


NAZWA BLUETOOTH

Cztery końcowe znaki są indywidualne dla danego egzemplarza, np. XENSO-1234.

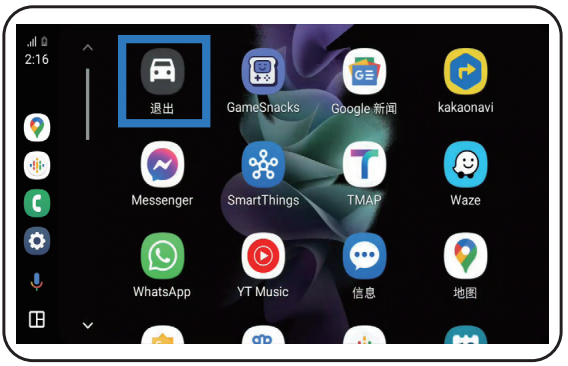
KROK 4 Po udanym połączeniu Bluetooth telefon wyświetli komunikat CarPlay lub Android Auto. Zatwierdź go, aby uruchomić odpowiedni interfejs.

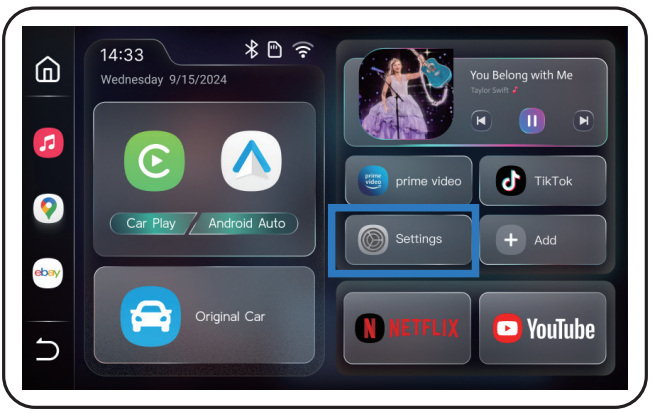




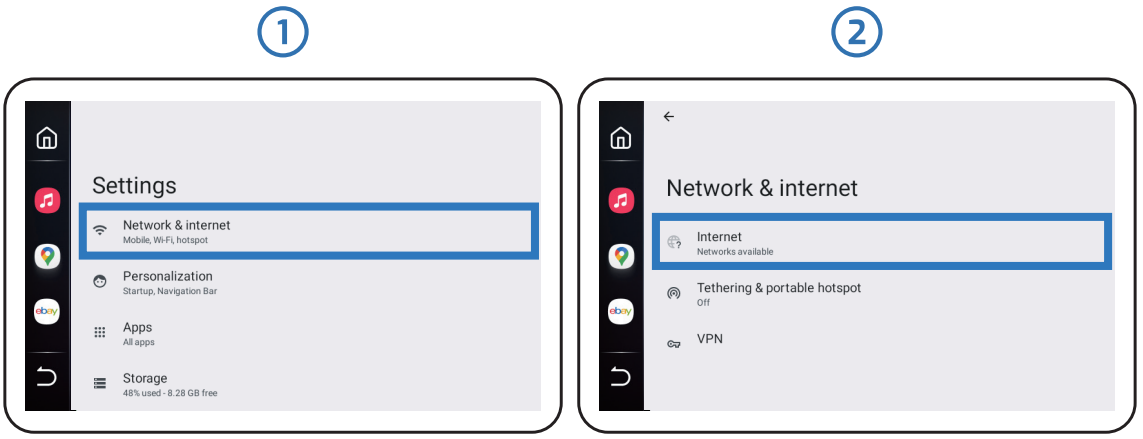
KROK 5 Aby wrócić do fabrycznego interfejsu samochodu, dotknij ikony powrotu do samochodu.



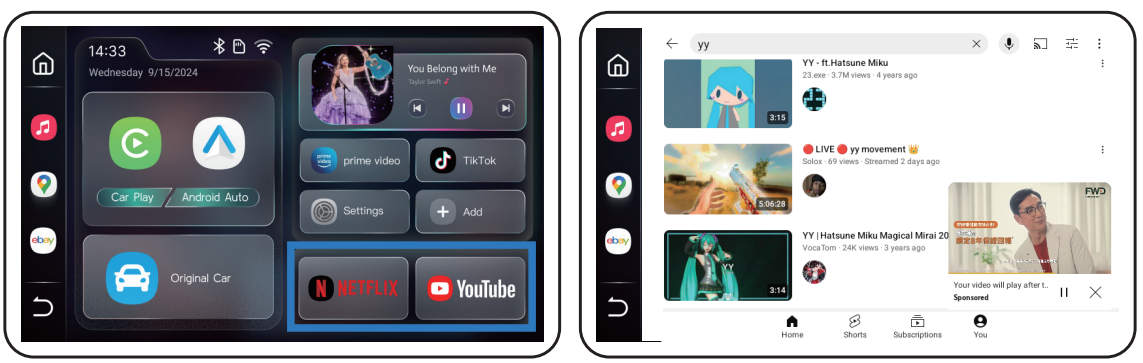




KROK 6 Wybierz: Ustawienia > Sieć i internet > Internet, a następnie połącz XENSO Y4 z hotspotem telefonu lub inną siecią Wi-Fi.



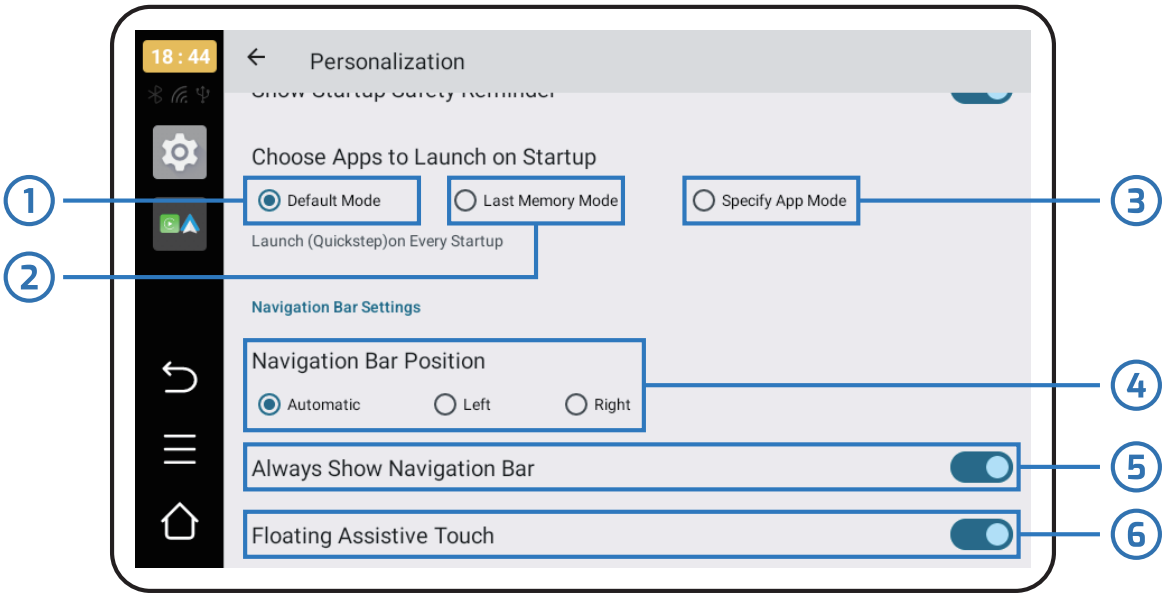
KROK 7 Wróć do ekranu głównego i uruchom YouTube albo Netflix. Zaloguj się, jeżeli aplikacja tego wymaga.



DWA MODUŁY WI-FI

Wariant z dwoma modułami Wi-Fi umożliwia równoczesne korzystanie z bezprzewodowego CarPlay/Android Auto oraz YouTube lub Netflix.

Ustawienia personalizacji



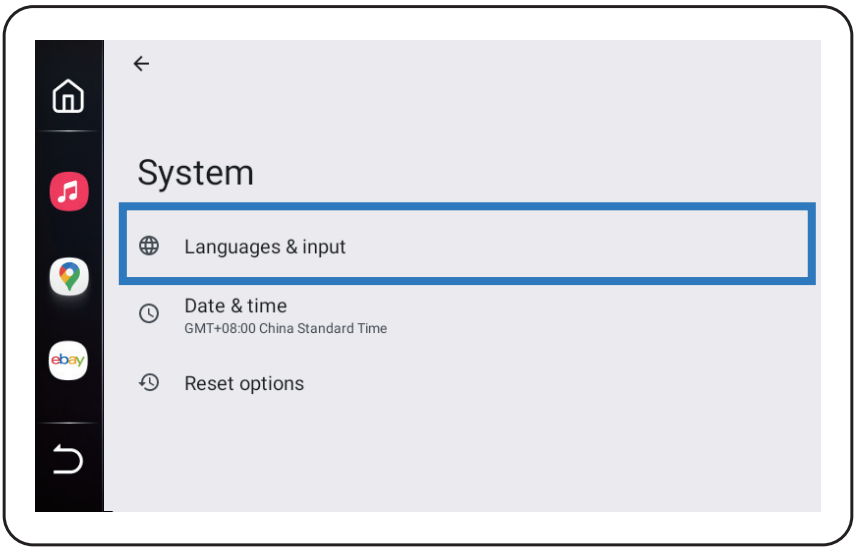
1. Tryb domyślny — po uruchomieniu wyświetla ekran główny.
2. Pamięć ostatniej aplikacji — po uruchomieniu otwiera aplikację używaną przed wyłączeniem urządzenia.
3. Wybrana aplikacja — po uruchomieniu automatycznie otwiera wskazaną aplikację.
4. Położenie paska nawigacyjnego — ustawienie po lewej lub prawej stronie ekranu.
5. Pasek nawigacyjny — włączanie lub wyłączanie.
6. Asystent dotykowy — włączanie lub wyłączanie.

Zmiana ustawień wpływa na sposób uruchamiania i obsługi interfejsu XENSO Y4.

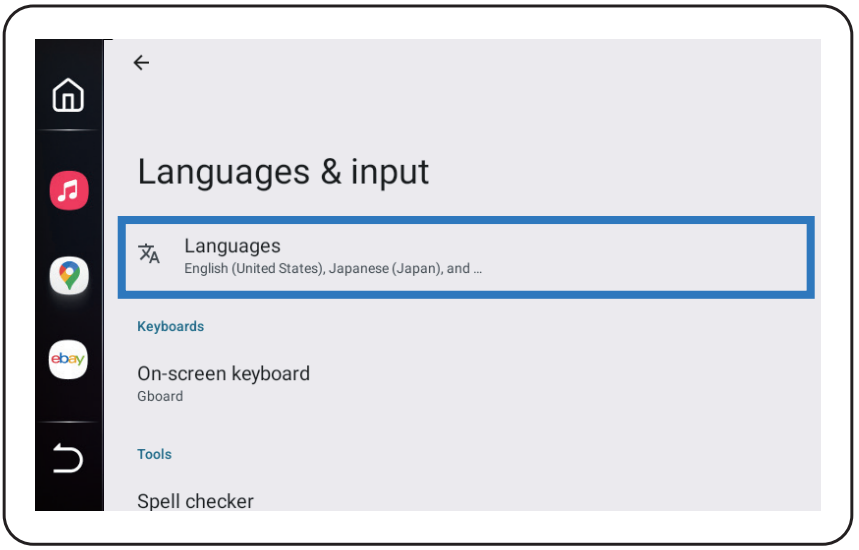
Wybierz: Ustawienia > System > Języki i wprowadzanie > Języki.

Dodaj język polski, a następnie przeciągnij go na pierwsze miejsce na liście.

①



②

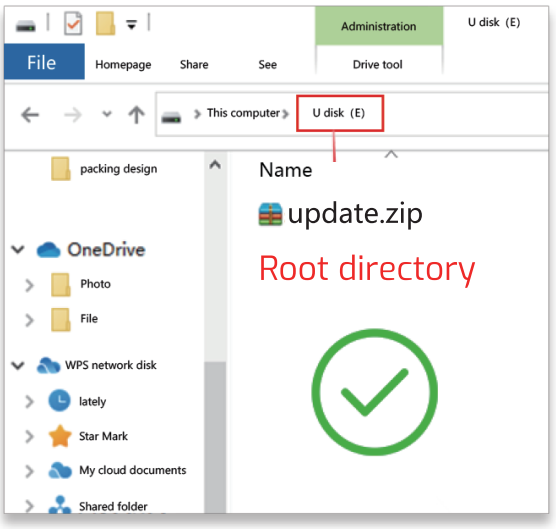


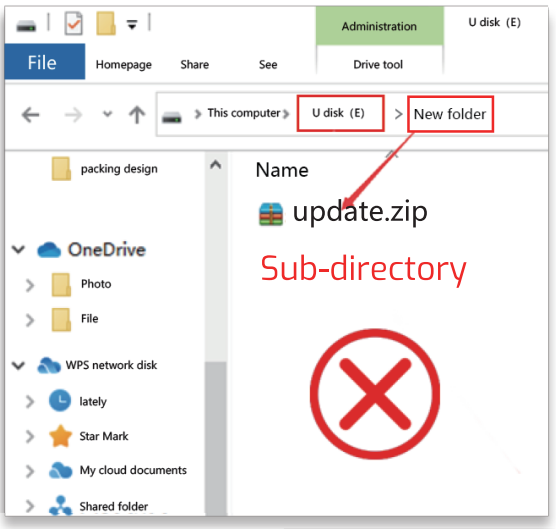
UWAGA

Nazwy pozycji menu mogą nieznacznie różnić się zależnie od wersji oprogramowania.

Po zmianie języka wróć do ekranu głównego. Jeżeli interfejs nie odświeży się automatycznie, uruchom urządzenie ponownie.

Aktualizacja systemu





UWAGA

Używaj wyłącznie pliku przeznaczonego dokładnie do posiadanego wariantu XENSO Y4 i otrzymanego od sprzedawcy lub działu technicznego.

KROK 1 Pobierz plik aktualizacji na pamięć USB.
KROK 2 Nie rozpakowuj pliku, nie zmieniaj jego nazwy i nie umieszczaj go w folderze. Plik update.zip musi znajdować się bezpośrednio w katalogu głównym pamięci USB.
KROK 3 Podłącz pamięć USB do portu USB urządzenia. Moduł aktualizacji uruchomi się automatycznie.
KROK 4 Zatwierdź aktualizację. Proces trwa zwykle około 8 minut.
KROK 5 Zaczekaj do zakończenia. XENSO Y4 uruchomi się ponownie automatycznie.

NIE ODŁĄCZAJ ZASILANIA

Podczas aktualizacji nie odłączaj pamięci USB ani zasilania. Po aktualizacji usuń update.zip z pamięci USB, aby zapobiec ponownemu uruchomieniu procesu.

XENSO Y4 nie łączy się z samochodem

Sprawdź, czy używany port USB obsługuje przewodowe CarPlay. Właściwy port może być oznaczony ikoną CarPlay.

Połączenie jest niestabilne lub często się rozłącza

- Usuń połączenie Bluetooth między telefonem a fabrycznym systemem samochodu.
- Sprawdź zasilanie portu USB. W niektórych pojazdach może być potrzebny zgodny przewód z dodatkowym zasilaniem.
- W ostateczności, po zabezpieczeniu ustawień użytkownika, przywróć ustawienia fabryczne systemu samochodu i ponownie podłącz XENSO Y4.

CarPlay/Android Auto nie łączy się z telefonem

- Włącz Wi-Fi i Bluetooth. Upewnij się, że Wi-Fi telefonu nie jest używane przez inne urządzenie.
- Jeżeli łączenie trwa zbyt długo, ręcznie wybierz hotspot XENSO Y4 z listy sieci Wi-Fi.
- Usuń zapisane parowanie XENSO-XXXX i przeprowadź parowanie ponownie.

SZYBKI RESTART

Odłącz XENSO Y4 od portu USB na około 10 sekund, podłącz ponownie i ponów parowanie.

TRYB INŻYNIERSKI

Ustawienia Trybu inżynierskiego zmieniaj wyłącznie po konsultacji ze sprzedawcą lub działem technicznym.

Po uruchomieniu pojawia się czarny ekran

Po konsultacji ze wsparciem ustaw Engineering Mode > Delayed Start. Następnie odłącz i ponownie podłącz urządzenie.

Obraz nie jest płynny lub wyraźny

Po konsultacji ze wsparciem ustaw Engineering Mode > Picture Smoothness. Po zmianie odłącz i ponownie podłącz urządzenie.

Dźwięk przerywa lub zacina się

Po konsultacji ze wsparciem wybierz Engineering Mode > Choose Others. Następnie odłącz i ponownie podłącz urządzenie.

NIE ZMIENIAJ SAMODZIELNIE

Nieprawidłowe ustawienia Trybu inżynierskiego mogą pogorszyć działanie obrazu, dźwięku lub połączenia.

Jeżeli problem nadal występuje, przekaż logi do działu technicznego jedną z poniższych metod.

Karta TF

Wybierz Engineering Mode > Auto Copy Logs to External Storage > On. Włóż kartę TF i zaczekaj na automatyczne skopiowanie logów. Następnie przekaż folder Autolog.

Połączenie internetowe

Połącz XENSO Y4 z siecią Wi-Fi, wybierz Engineering Mode > Submit Logs, a po wysłaniu zrób zdjęcie ekranu potwierdzenia i przekaż je działowi technicznemu.

Dane do zgłoszenia

- model XENSO Y4 i wariant pamięci
- marka, model i rok produkcji samochodu
- model telefonu i wersja systemu
- dokładny opis objawu oraz zdjęcie lub krótki film

WAŻNE

Karty TF używa się do zapisywania logów diagnostycznych. Aktualizację systemu wykonuje się z pamięci USB.

XENSO Y4 | Instrukcja w języku polskim

Ogólne zasady bezpieczeństwa:

- Używaj adaptera **tylko w zamkniętych wnętrzach pojazdu** – nie jest odporny na działanie wilgoci, wody, kurzu ani ekstremalnych temperatur.
- **Nie otwieraj ani nie modyfikuj** urządzenia – grozi to porażeniem, uszkodzeniem lub utratą gwarancji.
- Trzymaj urządzenie **z dala od dzieci** – grozi połknięciem małych elementów lub uszkodzeniem.
- Nie wystawiaj adaptera na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani nie zostawiaj go w nagrzanym pojeździe.
- Upewnij się, że kabel nie blokuje żadnych elementów sterowania w aucie.

Bezpieczeństwo jazdy:

- **Nie obsługuj urządzenia w trakcie prowadzenia pojazdu.** Skonfiguruj połączenie **przed ruszeniem.**
- Korzystaj z CarPlay/Android Auto **zgodnie z przepisami ruchu drogowego** – aplikacje nie mogą przesłaniać drogi ani rozpraszać kierowcy.
- **Ekran samochodu** powinien być zamontowany w sposób nieograniczający widoczności i dostępu do przycisków sterujących pojazdem.

GPS i lokalizacja:

- W modelach z modułem GPS (np. z funkcją nawigacji offline) – antenę umieść blisko szyby, z dala od zakłóceń (np. metalowe przedmioty, routery Wi-Fi).
- Pamiętaj, że sygnał GPS może być niedostępny w tunelach, garażach lub przy bardzo złej pogodzie – nie traktuj go jako jedynego źródła informacji o trasie.

Ostrzeżenia

- Adapter nie jest przystosowany do pracy w trybie ciągłym (24/7). Zaleca się odłączenie po zakończeniu jazdy.
- W przypadku podejrzenia awarii, **natychmiast odłącz urządzenie i skontaktuj się z importerem.**
- Nie stosuj innych kabli niż dołączone lub certyfikowane (USB 5V, min. 1A).
- Nie wystawiaj adaptera na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani nie zostawiaj go w nagrzanym pojeździe.
- Upewnij się, że kabel nie blokuje żadnych elementów sterowania w aucie.

Warunki temperaturowe – ważne informacje

Adapter XENSO powinien być użytkowany i przechowywany w **suchym, wentylowanym środowisku,** w zakresie temperatur zalecanym przez producenta konkretnego modelu.

Aby zapewnić prawidłowe działanie i długą żywotność urządzenia:

- **Unikaj ekstremalnych temperatur** – zarówno bardzo niskich, jak i wysokich.
- **Nie zostawiaj urządzenia w nagrzanym pojeździe** (np. w pełnym słońcu), ani w miejscu narażonym na mróz.
- **Nie wystawiaj produktu na bezpośrednie działanie promieni** słonecznych, źródeł ciepła ani wilgoci.
- W przypadku podejrzenia przegrzania lub zamarznięcia – **odczekaj, aż urządzenie osiągnie temperaturę otoczenia,** zanim je uruchomisz.

Zaleca się zapoznanie z dokumentacją techniczną konkretnego modelu adaptera XENSO, jeśli dostępna jest informacja o szczegółowym zakresie temperatur pracy i przechowywania.

Zakłócenia i sygnał

• **Urządzenie wykorzystuje technologie radiowe** (Wi Fi, Bluetooth). Nie umieszczaj go w metalowych obudowach ani w pobliżu silnych źródeł zakłóceń elektromagnetycznych (np. wzmacniaczy, routerów, anten CB).
• **Dla optymalnej pracy CarPlay**/Android Auto zaleca się aktywne połączenie internetowe w smartfonie i używanie kabli/sprzętu wysokiej jakości.

Dane kontaktowe producenta/importera w UE

Importer/Producent: **HUMANCARE POLSKA SP. Z O.O.**
Adres: Jesionowa 6, 55 – 040 Żerniki Małe
Email: sklep@xenso.pl
Tel. 609 961 661

IW przypadku reklamacji, zgłoszeń bezpieczeństwa lub pytań dotyczących działania produktu – prosimy o kontakt mailowy.

Zgodność z przepisami UE

Adapter spełnia wymagania:
• Rozporządzenia (UE) 2023/988 (GPSR) – ogólne bezpieczeństwo produktu,
• Dyrektywy 2014/53/UE (RED) – urządzenia radiowe,
• Oznaczenie CE na obudowie/etykiecie potwierdza zgodność z powyższymi normami.

Uproszczona deklaracja zgodności UE

Niniejszym oświadczamy, że urządzenie: Adapter bezprzewodowy CarPlay XENSO Y4

jest zgodne z wymaganiami zasadniczymi i odpowiednimi postanowieniami dyrektywy 2014/53/UE (RED) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie udostępniania na rynku urządzeń radiowych.

Pełna treść deklaracji zgodności UE jest dostępna pod następującym adresem internetowym:

www.xenso.pl/doc/

lub: dostępna na żądanie u importera/producenta

Zasady postępowania ze sprzętem elektrycznym i elektronicznym

Na podstawie ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym informujemy, że:

1. Posiadacz zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych jest obowiązany do przekazania go zbierającemu zużyty sprzęt lub podmiotowi uprawnionemu do zbierania zużytego sprzętu.
2. Zużyty sprzęt elektroniczny można zostawić w sklepie, w którym kupowane jest nowe urządzenie. Każdy sklep zobowiązany jest do nieodpłatnego przyjęcia starego urządzenia, o ile nowy sprzęt kupiony w tym sklepie jest tego samego rodzaju i posiada tę samą funkcjonalność.
3. Przy dostarczaniu nowego urządzenia przeznaczonego dla gospodarstwa domowego gwarantujemy nieodpłatny odbiór zużytego sprzętu elektronicznego w miejscu jego dostawy. Zużyty sprzęt musi być tego samego rodzaju i posiadać te same funkcje co dostarczony produkt.
4. Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa z przyczyn technicznych serwis zobowiązuje się do nieodpłatnego przyjęcia uszkodzonego urządzenia.

5. Sklepy stacjonarne o powierzchni sprzedaży poniżej 400 m^2 nie mogą zbierać i gromadzić niekompletnego zużytego sprzętu, a także części z zużytych urządzeń. -
6. Zużyty sprzęt elektroniczny nie może być wyrzucany razem z innymi odpadami. Grożą za to surowe kary pieniężne.
7. Zużyte urządzenia elektroniczne można odnieść do punktu zbierania. Listę tych punktów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej znajduje się pod tym adresem: https://www.gov.pl/web/gios

Uproszczona deklaracja zgodności UE



Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że urządzeń elektrycznych i elektronicznych raz baterii i akumulatorów nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Baterii nie wolno wyrzucać razem z odpadami. Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji dotyczących recyklingu niniejszego produktu należy skontaktować się z przedstawicielem władz lokalnych, dostawcą usług utylizacji odpadów lub sklepem, gdzie nabyto produkt.

Dane Importera/Producenta: HUMANCARE POLSKA SP. Z O.O., ul. Jesionowa 6, 55-040 Żerniki Małe, tel. 609 961 661, **www.xenso.pl**

Made in PRC CE

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza karta gwarancyjna wydana zostaje przez HUMANCARE POLSKA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żernikach Małych przy ul. Jesionowej 6, 55-040 Żerniki Małe, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000924407, NIP: 8961606742, REGON: 520095162, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 zł, w celu udzielenia gwarancji na poniższy produkt.

PRZEDMIOT GWARANCJI

Adapter **XENSO Y4**
Data zakupu:.....
Numer faktury/paragonu:.....
Numer seryjny:.....
(dalej zwany „**produktem**" lub „**urządzeniem**").

1. Warunki gwarancji

1.1. Gwarantem produktu jest HUMANCARE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą z Żernikach Małych, ul. Jesionowa 6, 55-040 Żerniki Małe, KRS: 0000924407, NIP: 8961606742, REGON: 520095162 (dalej jako: „Gwarant").

1.2. Niniejsza gwarancja obejmuje samochodowe adaptery Carplay/Adnroid Auto marki XENSO, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz usterki powstałe w wyniku normalnego użytkowania produktu zgodnie z instrukcją obsługi.

1.4. Warunkiem skorzystania przez kupującego z niniejszej gwarancji jest przedstawienie łącznie: poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej w oryginale (uzupełnionej o datę zakupu urządzenia, numer faktury/paragonu i opatrzonej pieczęcią Gwaranta) oraz dowodu zakupu urządzenia. Dokumenty uprawniające do skorzystania z gwarancji, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się za nieważne w przypadku, gdy zawierają jakiekolwiek zmiany, w szczególności poprawki, skreślenia i inne modyfikacje wpływające na ich czytelność.

1.5. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych oraz tych wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub montażu niezgodnego z instrukcją.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych, takich jak pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne czy przepięcia w sieci elektrycznej.
- Naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu.
- Uszkodzeń spowodowanych próbami samodzielnych napraw, modyfikacji urządzenia lub ingerencji w oprogramowanie/system.
- Szkód wynikających z podłączenia urządzenia do niekompatybilnych źródeł zasilania lub urządzeń zewnętrznych.
- Zakłóceń działania wynikających z wpływu zewnętrznych źródeł elektromagnetycznych, fal radiowych, sygnałów Wi-Fi/Bluetooth lub innych urządzeń pracujących na podobnych częstotliwościach.
- Problemów wynikających z nieaktualnego, zmodyfikowanego lub nieprawidłowo skonfigurowanego oprogramowania współpracujących urządzeń (np. telefonów).

▪ Uszkodzeń wynikających z przechowywania urządzenia w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta, w tym narażenia na nadmierną wilgotność, skrajne temperatury, kurz czy substancje chemiczne.
▪ Korzystania z urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub zaleceniami producenta.
▪ Uszkodzeń powstałych w wyniku używania nieoryginalnych akcesoriów lub niewłaściwego zasilania.
▪ Szkód wynikających z długotrwałej pracy urządzenia w warunkach utrudniających jego chłodzenie (np. przegrzewanie z powodu braku wentylacji).
▪ Utraty danych, ustawień lub innych skutków awarii, które mogą wystąpić mimo poprawnego działania urządzenia.
▪ Uszkodzeń powstałych podczas transportu, montażu lub przechowywania po stronie użytkownika (np. po zakupie).

1.6. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.

2. Okres gwarancji

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu produktu, wskazanej na dowodzie zakupu.

3. Utrata uprawień gwarancyjnych i ograniczenie odpowiedzialności

3.1. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie dokonania jakiejkolwiek naprawy, błędnego montażu lub przeróbki produktu we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inna niż gwarant, stwierdzenia widocznych śladów próby otworzenia produktu naruszenia, uszkodzenia lub zerwania zabezpieczeń, stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt.

3.2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez kupującego korzyści powstałe w wyniku nieprawidłowego działania produktu.

3.3. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne produkt wynikłe z winy użytkownika mogą mieć charakter postępowy i stopniowo mogą prowadzić do pogorszenia się stanu produktu, zwłaszcza uszkodzenie to może się pogłębić podczas weryfikacji lub samego transportu.

4. Zasady zgłaszania reklamacji

4.1. Kupujący powinien zgłosić Gwarantowi wadę produktu w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia, pod rygorem możliwości odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.

4.2 Kupujący dostarczając urządzenie do Autoryzowanego Serwisu XSENSO w szczególności za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej albo jakichkolwiek innych podmiotów świadczących usługi przewozowe, zobowiązany jest zabezpieczyć je w odpowiedni sposób na czas przewozu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenia, do których doszło w trakcie przewozu.

4.3. W przypadku wykrycia wady produktu, reklamację można zgłosić listownie lub drogą elektroniczną, kontaktując się z serwisem gwarancyjnym pod adresem: serwis@xenso.pl

4.4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
- Oryginał karty gwarancyjnej.
- Dowód zakupu (paragon lub fakturę).
- Opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia.
- Dane kontaktowe zgłaszającego.

4.5. Reklamowany produkt należy dostarczyć na adres serwisu na koszt Gwaranta.

5. Realizacja napraw gwarancyjnych

5.1. Naprawa ewentualnych wad urządzenia powstałych z przyczyn tkwiących w urządzeniu albo wymiana urządzenia na nowe zrealizowana zostanie po weryfikacji i zaakceptowaniu zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta i dostarczeniu urządzenia do Autoryzowanego Serwisu XENSO urządzenia wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 1.4. powyżej.

5.2. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku konieczności zamówienia niezbędnych do wykonania naprawy części zamiennych, Gwarant zastrzega prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim
o dalsze 60 dni roboczych. O konieczności wydłużenia terminu naprawy Gwarant poinformuje kupującego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

5.3. Gwarant pokrywa zwrot kosztów dostarczenia mu urządzenia do wysokości odpowiadającej przeciętnym kosztom rynkowym.

5.4. W ramach gwarancji produkt może zostać:
- Naprawiony,
- Wymieniony na nowy,
- W przypadku braku dostępności części – klient może otrzymać zwrot wartości produktu.

5.5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, urządzenie zostanie bezpłatnie naprawione albo wymienione na nowe w terminie wskazanym w karcie gwarancyjnej. Zwrot urządzenia nastąpi na koszt Gwaranta na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5.6. Reklamowany produkt należy odebrać w terminie 30 dni od dnia powiadomienia kupującego o zakończeniu czynności w ramach gwarancji. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ww. terminie, Gwarant wezwie pisemnie kupującego do odbioru produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu przechowywania produktu. Opłata ta wynosi 5% obowiązującej stawki za 1 m2 powierzchni magazynowej w mieście siedziby Gwaranta naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, określonych w Kodeksie cywilnym oraz niezgodności towaru z umową, określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

6.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

Udzielający gwarancji:

HUMANCARE POLSKA SP. Ż O.O.
Ul. Jesionowa 6
55-040 Żerniki Małe
NIP: 8961606742

.....

Przyjmujący gwarancję:

.....

EN

User Manual

XENSO Y4

Video Box Adapter

(2 GB RAM + 16 GB ROM, Dual-Wi-Fi)

Important Note: Enabling an unrecognized car screen resolution may result in a reboot.

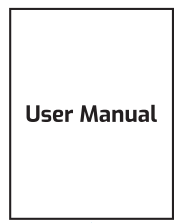
Dear Customer, thank you for choosing our product! Please read this user manual carefully before operating the device.



Video Box Adapter



USB A to C



User Manual

Product Overview

The Car Video Box can convert the original car's wired CarPlay/Android Auto to wireless CarPlay/Android Auto. It seamlessly integrates iOS/Android with the car's central control screen. Additionally, it supports multimedia systems, enabling you to watch videos on YouTube and Netflix, thus enhancing the safety of phone usage while driving.

Key Features

1. Supports wireless CarPlay/Android Auto, allowing for direct connection to your phone each time you enter the vehicle, which is significantly more convenient than wired CarPlay/Android Auto.
2. Connect to a mobile hotspot to enjoy your favorite videos on YouTube and Netflix.
3. Supports video and lossless music playback from a USB flash drive, equipped with HDMI-OUT port.
4. Wireless CarPlay facilitates music playback, navigation, and Siri usage. Wireless Android Auto supports navigation, music playback, and Google Voice.
5. An optional dual WiFi device enables simultaneous connection to wireless CarPlay/ wireless Android Auto and YouTube/Netflix.

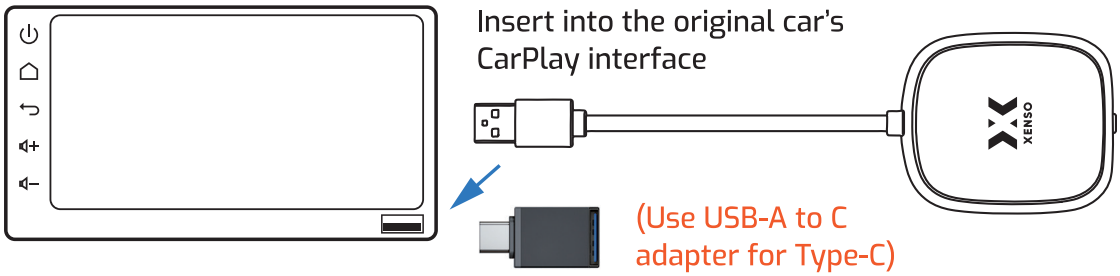
Compatibility Cars and Phones

Compatible Vehicles: Models with wired CarPlay/Android Auto(contact your dealer for channel switching).
iPhone: Supports iPhone 6 and above, running iOS 10 or later.
Android Phones: Android 10.0 and above, with some requiring Android 11.0 or later.

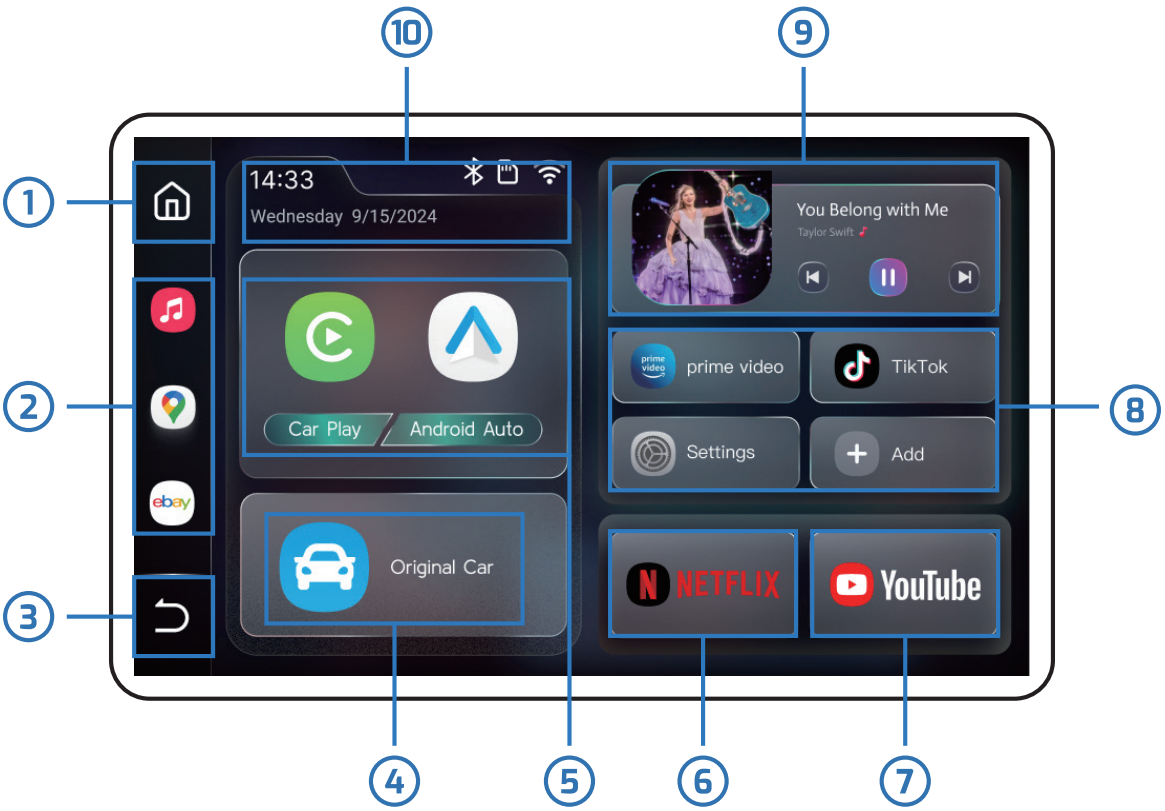
Technical Specifications

System	Android 12	**Input**	5V ⎓ 1A
Bluetooth Version	4.2 (for connecting CarPlay/Android Auto)		
WiFi (dual WiFi)	WiFi 1: 5.8GHz (for connecting wireless CarPlay/Android Auto) WiFi 2: 5.8GHz (for connecting to the network to play YouTube and Netflix)		
CPU	Quad-core A53		
Storage	2GB RAM + 16GB ROM		

1. Insert the box into the original car's CarPlay interface and wait to enter the box interface.



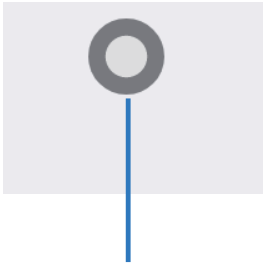
2. Main Interface Introduction



1. Return to the main interface
2. Recently used apps
3. Back button
4. Return to the original car
5. CarPlay/Android Auto
6. Netflix
7. YouTube
8. Customize apps(tap to open the app, long press to change the app)
9. Music plugin
10. Time/Connection status(click the WiFi icon to enter the WiFi interface)

Touch Assistant Usage

In third-party applications, tap the screen to summon the touch assistant (white floating ball)



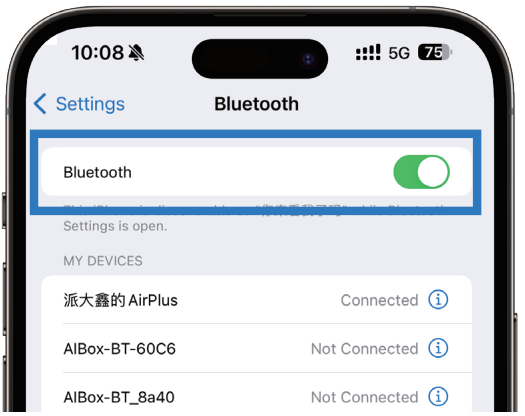
Touch assistant

	Back Button	Return to the previous layer
	Program Background	Enter background programs
	Home Button	Return to the main interface
	Clear Cache	Clear Cache
	Return to Original Car	Return to the original car system

Wireless CarPlay/Android Auto Connection

1. Enable WiFi and Bluetooth on your phone

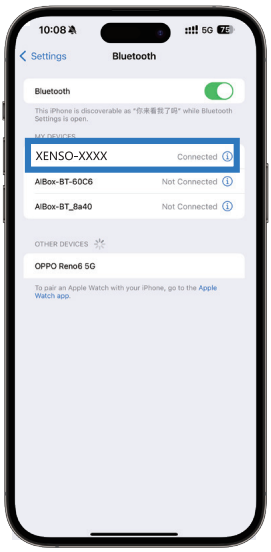




2. Tap the Android Auto/CarPlay icon on the interface to enter the connection screen.



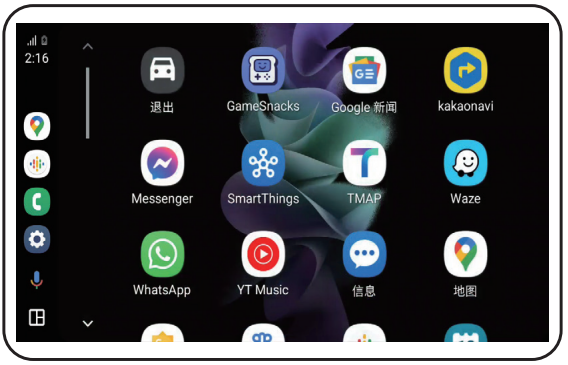
3. Pair the box with your phone's Bluetooth XENSO-XXXX.





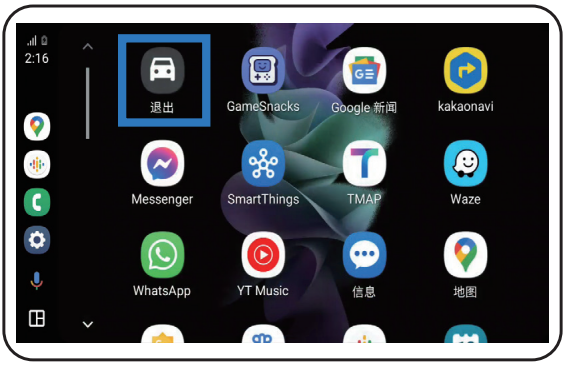
4. Once Bluetooth connects successfully, the CarPlay / Android Auto prompt will pop up on your phone. Tap it to enter the CarPlay / Android Auto interface.

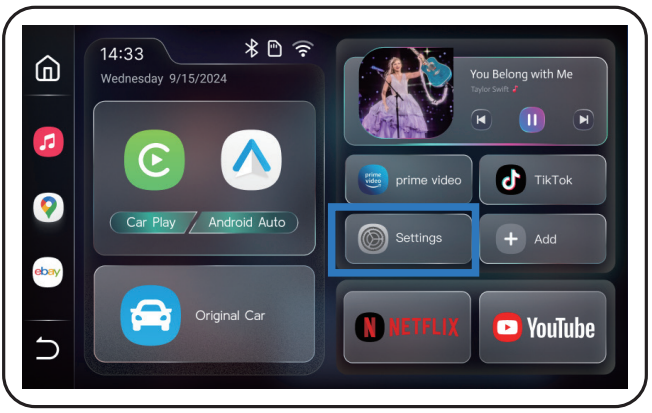




5. When you are in the wireless CarPlay / Android Auto interface, tap the return-to-car icon to go back to the original car-system interface.

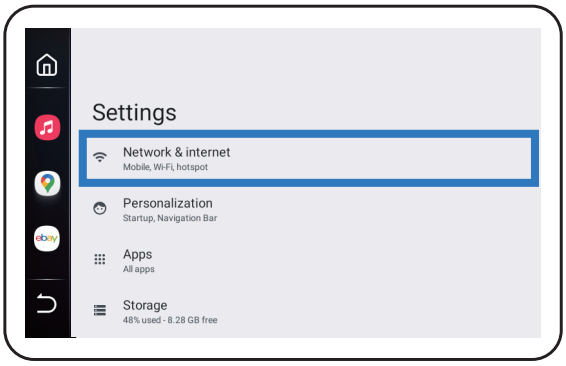




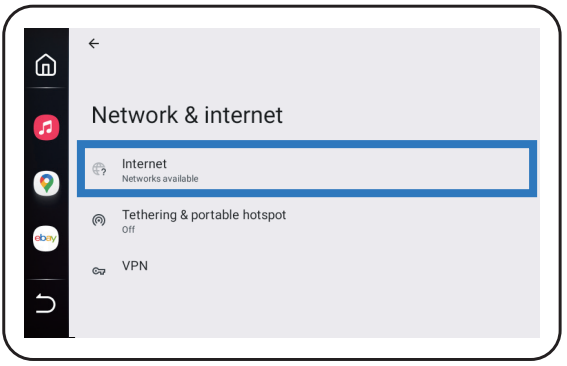


6. Connect to WiFi
Path - Click Settings - Network & Internet - Internet

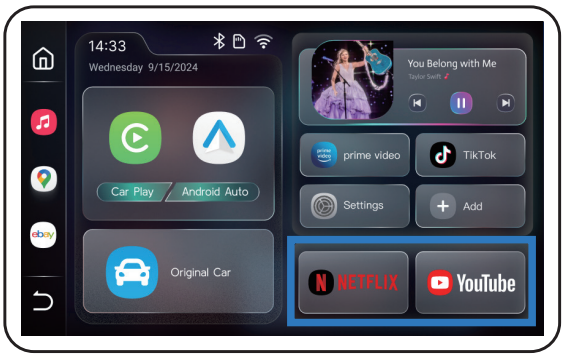
①

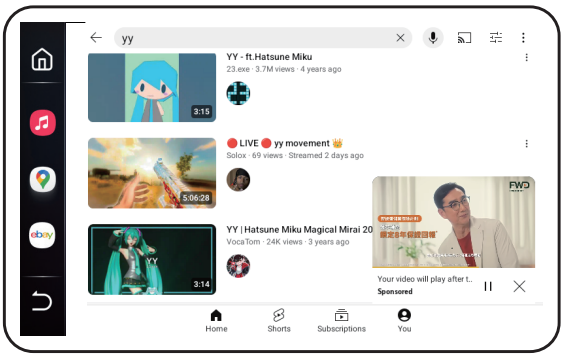


②



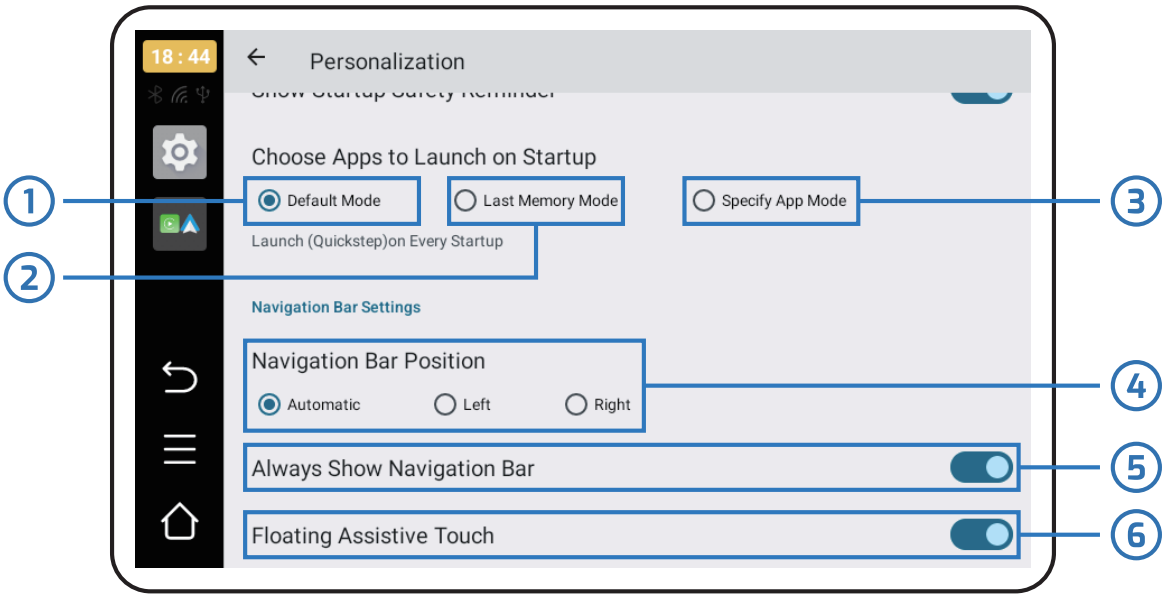
7. Enable YouTube/Netflix





Note: Dual WiFi devices support simultaneous use of wireless CarPlay/Android Auto and YouTube/Netflix.

Personalized Settings

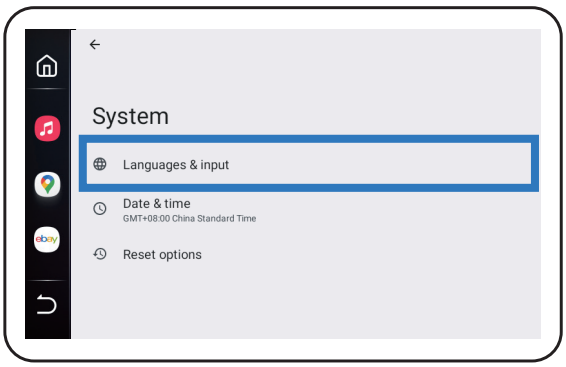


1. Enter the main interface after booting
2. Boot into the last used application before shutdown
3. Boot to select a specified application
4. Set the navigation bar to the left or right
5. Turn the navigation bar on/off
6. Turn the touch assistant on/off

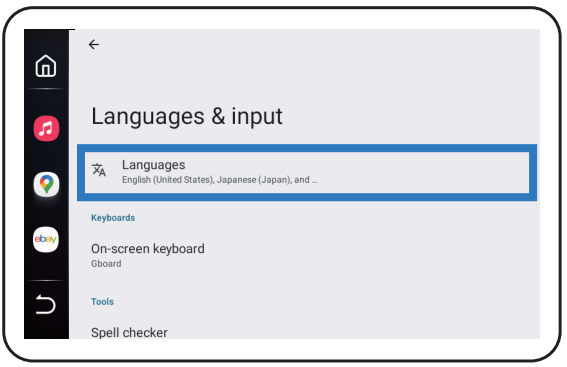
How to Change Language

Path: Click Settings - System - Language & Input - Language (drag the desired language to the top)

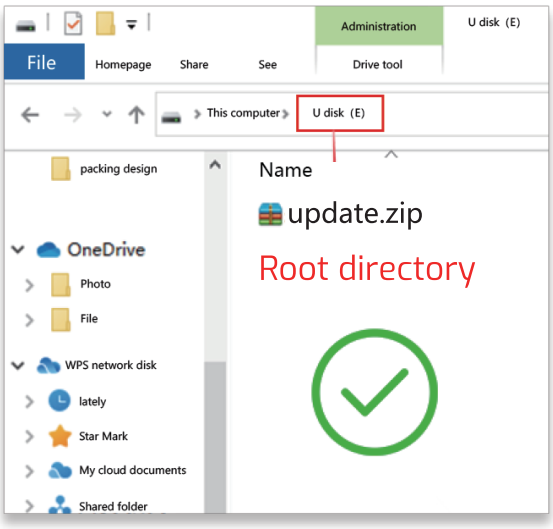
1

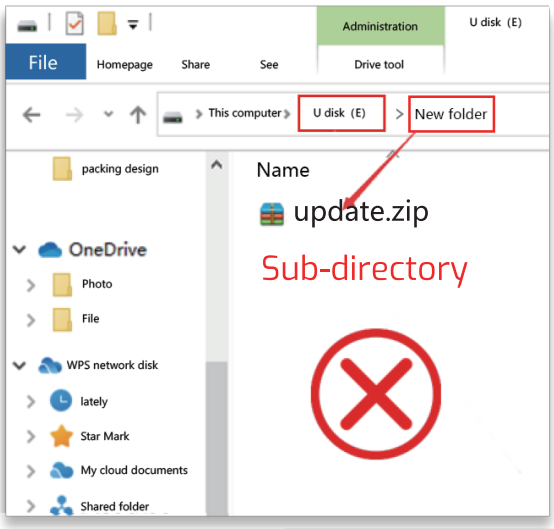


2



System Upgrade





1. Download the upgrade file to your **USB flash drive**.
2. Do not unzip the compressed file, do not rename the file, and do not place it inside any newly-created folders. The file must be saved directly in the root directory of the USB flash drive.
3. Insert the USB flash drive into the **USB port** of the device. The device will automatically launch the background system-update program.
4. Wait for the system-update confirmation pop-up window to appear on the screen. (The whole upgrade process normally takes about 8 minutes.)
5. Please wait patiently for the update to fully complete. The device will reboot automatically once the update is finished.

PS: After the upgrade is completed, you must delete the upgrade package from your USB flash drive to prevent repeated upgrades. You may delete it using the device's built-in file manager.

Q: Why doesn't the device connect?

A: Please check the USB port you are connecting to and ensure it supports wired CarPlay. The correct USB port might have a CarPlay icon.

Q: The car box cannot connect to the car and frequently disconnects.

A: **1.** Unpair the Bluetooth connection between your phone and the original car screen.
2. For some cars, the USB power supply is insufficient; you can purchase an additional power cable online.
3. Reset the original car screen to factory settings, then reconnect the box.

Q: CarPlay/Android Auto cannot connect to your phone

A: **1.** nable WiFi and Bluetooth on your phone, and ensure WiFi is not occupied by other devices. If it takes a long time to connect, manually select the device's hotspot from the WiFi list.
2. Clear the phone's Bluetooth records and reconnect the phone's Bluetooth.

Q: The box shows a black screen on startup.

A: Set it to Engineering Mode - Delayed Start. After setting, unplug and replug the box to take effect. Please try until the issue is resolved or improved.

Q: The picture is not smooth/clear

A: Set it to Engineering Mode - Picture Smoothness. After setting, unplug and replug the box to take effect. Please try until the issue is resolved or improved.

Q: The box's sound is stuttering

A: Set it to Engineering Mode - Choose Others. After setting, unplug and replug the box to take effect.

Q: Following the procedures did not solve my problem

A: **1.** Set it to Engineering Mode - Auto Copy Logs to External Storage - Turn on. Insert a TF card into the device, and it will automatically copy the logs. Then, send the "Autolog" folder from the TF card to our technical staff. (Both auto and manual log copying functions can follow this step).
2. Connect the device to a WiFi network, set it to Engineering Mode - Submit Logs - Take a photo of the screen after submission and send it to the technical staff.
3. Once the technical staff receives the log file, they will handle your issue as soon as possible. Please be patient.