

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („**akt UE w sprawie danych**”), my, Motorola Group, przekazujemy następujące informacje na temat naszych produktów skomunikowanych i usług powiązanych („**produkty i usługi**”). Niniejsza deklaracja ma na celu przekazanie klientom i użytkownikom szczegółowych informacji na temat rodzajów danych generowanych przez nasze produkty lub usługi, sposobu przetwarzania tych danych oraz sposobu uzyskiwania do nich dostępu. Opisuje także charakter, ilość i przechowywanie takich danych, cele, do których są one wykorzystywane, oraz warunki, na jakich można uzyskać do nich dostęp lub je udostępnić, zgodnie z aktem UE w sprawie danych.

Uwaga: w zależności od konkretnych dostosowań, wybranych dodatków i dodatkowych usług wybranych dla produktów i usług, rodzaje, częstotliwość i ilości gromadzonych i przetwarzanych danych mogą się różnić.

W przypadku zmian informacji w trakcie okresu użytkowania produktu lub usługi, informacje te zostaną zaktualizowane.

Produkty i usługi objęte niniejszą deklaracją:

- Urządzeń komputerowych osobistych i biznesowych (smartfony, urządzenia ekosystemu IoT)
- Powiązanego oprogramowania i usług w chmurze (narzędzia do zarządzania urządzeniami, usuwanie danych, wstępnie instalowane oprogramowanie, telemetria, zdalna diagnostyka, aktualizacje i platformy wsparcia (zdalne), adaptacja modeli AI, łączność współpracy, łączność z kompatybilnymi akcesoriami)
- W przypadku smartfonów i urządzeń ekosystemu IoT – śledzenie aktywacji urządzeń, zarządzanie urządzeniami (w tym konfiguracja urządzeń specyficzna dla kraju i operatora), użycie sprzętu i oprogramowania, diagnostyka, serwis gwarancyjny i inne.

Rodzaje generowanych danych

W zależności od produktu i konfiguracji dane mogą obejmować:

- Parametry sprzętowe urządzenia, takie jak poziomy napięcia baterii, temperatura baterii, stan Wi-Fi i Bluetooth (włączone/wyłączone), typ używanej sieci komórkowej (3G, 4G, 5G itp.)
- Dane dotyczące stabilności urządzenia, takie jak awarie aplikacji, brak odpowiedzi aplikacji, kernel panic, tombstones
- Parametry użytkownika aplikacji Android, takie jak informacje o zainstalowanych aplikacjach, czasie ich otwarcia i długości użytkowania oraz inne.

Format danych, objętość, częstotliwość i przechowywanie danych

- **Format danych:** Używany jest format JSON.

- **Objętość danych:** Objętość generowanych danych różni się w zależności od modelu urządzenia i liczby unikalnych funkcji oraz aplikacji na telefonie. Czas użytkowania telefonu również bezpośrednio wpływa na objętość danych. Średnio objętość ta wynosi około 22 kB na urządzenie dziennie w formacie nieskompresowanym dla urządzenia średniej klasy o dobrej stabilności i nominalnym użytkowaniu.
- **Częstotliwość zbierania danych:** Dane generowane przez różne procesy działające na telefonie są zapisywane w bazie danych na urządzeniu (tzw. check in DB). Ta baza danych jest buforem cyklicznym o dedykowanej wielkości 5 MB. Większość aplikacji użytkowych opracowanych przez Motorola zapisuje dane raz dziennie do tej bazy danych, zazwyczaj około północy czasu lokalnego. Niektóre moduły sprzętowe i starsze aplikacje użytkowe opracowane przez Motorola zapisują dane w czasie rzeczywistym (np. zmiana poziomu baterii, zmiana temperatury, zmiany RAT itp.) do tej bazy danych na urządzeniu. Dane przechowywane w bazie danych na urządzeniu są przesyłane do chmury raz dziennie około północy czasu lokalnego.
- **Przechowywanie danych:** W zależności od technicznego projektu produktu lub usługi dane mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu lub zdalnie na serwerze. Zamierzony czas przechowywania jest określany przez charakter danych, wykonalność techniczną oraz wymagania umowne lub regulacyjne.
- Zazwyczaj dane są przechowywane przez okres ustawowej gwarancji, zgodnie z przepisami krajowymi odpowiedniego państwa członkowskiego UE. W niektórych przypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na podstawie indywidualnych umów z użytkownikiem. Okresy przechowywania mogą się różnić w zależności od rodzaju produktu lub usługi, kategorii danych lub obowiązujących wymagań prawnych. Dane mogą być przechowywane przez dłuższy czas, jeśli jest to konieczne, na przykład w celu wsparcia działań badawczo-rozwojowych, rozwiązywania problemów z jakością produktów lub spełnienia ustawowych obowiązków przechowywania zgodnie z przepisami handlowymi lub podatkowymi. W przypadku danych osobowych przechowywanie podlega obowiązującym przepisom o ochronie danych, a dane zostaną usunięte, gdy cel przetwarzania przestanie obowiązywać, chyba że obowiązki prawne wymagają dłuższego przechowywania.

Dostęp do danych i ich udostępnianie

- **Klienci / Użytkownicy:** Dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę może być zapewniony bezpośrednio lub pośrednio, w zależności od projektu i konfiguracji technicznej.

Dostęp bezpośredni

Użytkownicy mają techniczne możliwości dostępu do swoich danych bez konieczności składania wniosku. W zależności od charakteru produktu lub usługi oraz odpowiednich parametrów technicznych, Użytkownicy mogą:

- Eksportować dane związane z urządzeniem i historię aktywności bezpośrednio z urządzenia.
- Uzyskiwać dostęp do danych za pośrednictwem pulpitu zarządzania, interfejsów API lub interfejsów na urządzeniu.
- Korzystać z systemów uwierzytelniania, takich jak Motorola ID lub własnego systemu pojedynczego logowania (SSO), aby uzyskać dostęp do danych.
- W niektórych przypadkach użytkownicy mogą również bezpośrednio pobierać lub usuwać określone dane, w zależności od konfiguracji technicznej i dostępnych funkcjonalności.
- Usuwać dane z urządzenia należącego do klienta, usuwając urządzenie z portalu TSM.

Dostęp pośredni

Jeśli produkt lub usługa nie wspiera bezpośredniego dostępu, użytkownicy i klienci mogą zażądać dostępu, odzyskania lub usunięcia odpowiednich danych, kontaktując się z firmą Motorola. W takich przypadkach Motorola przetworzy wniosek zgodnie z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi i umownymi.

- **Dostawcy usług i partnerzy** mogą uzyskiwać dostęp do odpowiednich danych diagnostycznych bezpośrednio lub pośrednio wyłącznie w celach wsparcia i konserwacji, na podstawie umów. Udostępnianie danych jest zazwyczaj regulowane wymogami prawnymi, koniecznością świadczenia usług lub zgodą użytkownika, z zastosowaniem zabezpieczeń chroniących bezpieczeństwo danych. Typowe przykłady obejmują:
 - Partnerów ds. konserwacji i napraw
 - Partnerów biznesowych w przypadku współwłasności lub współrealizacji usług. Jeśli Motorola oferuje produkty lub usługi wspólnie z innymi firmami, może udostępniać odpowiednie dane tym partnerom biznesowym — wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia wspólnej usługi.
- **Inne strony trzecie:** Dane mogą być udostępniane globalnym dostawcom usług zewnętrznych, ograniczając się do operacji technicznych i podlegając zabezpieczeniom bezpieczeństwa.
- **Podmioty powiązane:** Motorola udostępnia dane swoim globalnym spółkom grupowym (np. regionalnym oddziałom lub jednostkom biznesowym na rynkach takich jak Europa, Azja czy Ameryka), aby wspierać spójne świadczenie usług,

Informacje przedkontraktowe dotyczące produktów skomunikowanych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt 3 aktu UE w sprawie danych

zarządzanie urządzeniami międzyregionalnymi i zgodność z lokalnymi przepisami.

W przypadku gdy Motorola kontroluje dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę, może wykorzystywać dostępne dane do celów takich jak wypełnianie zobowiązań umownych, przestrzeganie wymogów prawnych, poprawa jakości produktów, wspieranie badań i rozwoju oraz ulepszanie doświadczeń klientów. Jeśli Motorola zamierza udostępniać dane stronom trzecim, strona ta może wykorzystywać dane wyłącznie do celów uzgodnionych z użytkownikiem.

Prawa Użytkownika

Zgodnie z aktem UE w sprawie danych:

- Użytkownicy mogą zażądać dostępu, odzyskania i przeniesienia danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Użytkownicy mogą zażądać usunięcia przechowywanych danych, z zastrzeżeniem możliwości technicznych i zobowiązań umownych.
- Użytkownicy mogą zażądać udostępnienia danych osobie trzeciej lub zakończenia udostępniania tych danych, jeśli jest to wykonalne.
- Czas trwania stosunku umownego między Użytkownikiem a firmą Lenovo jako potencjalnym administratorem danych zależy od charakteru produktu lub usługi. Użytkownicy mogą rozwiązać ten stosunek zgodnie z obowiązującymi warunkami.
- Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do wyznaczonego właściwego organu nadzorczego, jeśli uważają, że którekolwiek z postanowień rozdziału II aktu UE w sprawie danych zostało naruszone. Zachęcamy jednak Użytkowników do kontaktowania się z nami w przypadku jakichkolwiek wątpliwości.

Bezpieczeństwo i poufność

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie, kontrolę dostępu i anonimizację, jeśli są stosowne. Chronimy tajemnice handlowe, jednocześnie zapewniając Użytkownikom prawo dostępu do danych i ich przenoszenia.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszego oświadczenia lub w celu skorzystania z praw dostępu do danych zgodnie z aktem UE w sprawie danych, prosimy o kontakt: privacy@motorola.com. Można również skontaktować się z podmiotem Lenovo w kraju, w którym zakupiono produkt lub usługę.